



POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra azienda, nella prospettiva di mantenersi competitiva in un mercato fortemente dinamico, ha intrapreso un percorso di sviluppo tecnico ed organizzativo orientato a migliorare la Qualità dei propri prodotti e servizi e del proprio Sistema di Gestione Aziendale, al fine di rispondere alle aspettative della propria clientela e delle istituzioni sanitarie, suoi interlocutori istituzionali.

A tale fine l'OFFICINA ORTOPEDICA DOTT. E. PAOLETTI si è impegnata a:

- ◆ *a valorizzare sempre più le professionalità tecniche e sanitarie su cui fonda la qualità delle sue produzioni di ausili ortopedici. Tale valorizzazione si intende basarla sia sulla messa a disposizione dei propri operatori di tutte quelle conoscenze tecniche e metodologiche in linea con lo "stato dell'arte" del settore di appartenenza e sia mediante la messa a disposizione dei materiali e delle componenti più aggiornate;*
- ◆ *a programmare attività formative specifiche del proprio personale mirate al soddisfacimento delle esigenze del mercato e alla crescita professionale di tutto il personale.*
- ◆ *tener sempre aggiornato il "catalogo" dei prodotti commercializzati ed a operare una costante ed attenta selezione dei propri fornitori, a garanzia della qualità e della sicurezza.*
- ◆ *a predisporre una struttura organizzativa, formalizzata e codificata nel Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.*
- ◆ *A fornire, conseguentemente, evidenze delle attività svolte mediante completezza e conformità della documentazione di supporto rispetto alle specifiche della Norma internazionale di riferimento*

L'orientamento alla soddisfazione del cliente/paziente si concretizza mediante l'atteggiamento propositivo e l'impegno di tutta l'organizzazione a comprendere le esigenze attuali e future dei clienti/pazienti ed a individuare modalità sempre più efficaci atte a soddisfarle.

Nostra speranza è che tutti i collaboratori interni ed esterni, compresi i fornitori, si adoperino con lo stesso impegno e coinvolgimento positivo con cui hanno affrontato l'impegno per l'implementazione del Sistema Qualità.